

Conditions Générales de Vente (CGV)

MasterClean 71 – Auto-entrepreneur

Responsable : Frédéric GIOGLI

SIRET : 515 335 032 00048

Adresse : 92 rue Jean Damichel, 71230 Saint-Vallier

Contact : 07 60 38 07 37 – contact@masterclean71.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations proposées par MasterClean 71 auprès de particuliers, dans les domaines suivants :

Nettoyage professionnel extérieur (toiture, façade, terrasse, etc.),

Entretien des jardins et espaces verts,

Aide au petit bricolage à domicile.

Article 2 – Devis

prestation donne lieu à l'établissement d'un devis gratuit, détaillant :

la nature des travaux,

les matériaux et produits utilisés si nécessaire,

le montant total,

les conditions particulières d'intervention.

Le devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission.

La prestation débute uniquement après acceptation du devis par le client, matérialisée par :

une signature manuscrite ou électronique,

ou un accord écrit (mail, SMS).

Article 3 – Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC.

L'auto-entrepreneur étant en franchise de TVA :

TVA non applicable – art. 293 B du CGI.

tarif indiqué sur le devis fait foi et ne peut être modifié qu'en cas de demande supplémentaire du client.

Article 4 – Paiement

Le paiement est dû à la fin de la prestation, sauf accord contraire.

Moyens de paiement acceptés :

Espèces

Virement bancaire

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

Article 5 – Droit de rétractation (Clients particuliers)

Pour les prestations à domicile, le client dispose d'un délai légal de 14 jours pour se rétracter après la signature du devis, sauf si :

prestation a été demandée expressément pour une intervention immédiate avant la fin du délai.

Dans ce cas, le client renonce à son droit de rétractation.

Article 6 – Responsabilité

MasterClean 71 s'engage à réaliser les prestations avec soin, sécurité et professionnalisme.

Toutefois, la responsabilité ne peut être engagée en cas de :

dégâts préexistants non visibles avant intervention,

mauvaise utilisation ou entretien après prestation,

conditions météorologiques défavorables retardant ou suspendant les travaux.

Article 7 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des demandes et des interventions.

ne sont ni revendues ni transmises à des tiers.

Le client peut demander leur suppression à tout moment par simple demande à :
contact@masterclean71.fr

Article 8 – Litiges

En cas de litige, le client peut d'abord solliciter une résolution amiable.

À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes du ressort du domicile du client, conformément au droit applicable aux relations entre particuliers et professionnels.